

**Муниципальное бюджетное учреждения  
дополнительного образования  
"Клепиковский Дом творчества"**

**Методические рекомендации  
по разработке кейсов**

2020г.

## Кейс-технология

Кейс-технология в образовании предполагает осмысление учащимися реальной жизненной ситуации, описание которой и отражает конкретную практическую проблему, и актуализирует соответствующий комплекс знаний, необходимых для усвоения в ходе разрешения проблемы. Сама же проблема однозначных решений не имеет. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему.

С методической точки зрения кейс - это специально подготовленный учебный материал, который «содержит структурированное описание ситуаций, заимствованных из реальной практики». Кейсы (ситуационные упражнения) имеют чётко определённый характер и цель. Как правило, они связаны с проблемой или ситуацией, которая существовала либо и сейчас существует. При этом проблема или ситуация либо уже имели какое-то предыдущее решение, либо их решение является необходимым, а потому требует анализа. Кейс - это всегда моделирование жизненной ситуации и то решение, которое найдёт участник кейса, может как отображать уровень компетентности и профессионализма участника, так и быть реальным решением проблемы. Как правило, кейсы не имеют единственного решения. Участник всегда может придумать свой неповторимый вариант. Ценность технологии кейса заключается в том, что она одновременно отображает не только практическую проблему, но и актуализирует определённый комплекс знаний, который необходимо усвоить при решении данной проблемы, а также удачно совмещает учебную, аналитическую и воспитательную деятельность, которая, безусловно, является деятельной и эффективной в реализации современных задач системы образования.

К технологиям кейса относятся:

- ✓ метод ситуационного анализа (ситуационные задания и упражнения, анализ конкретных ситуаций (кейс-стади));
- ✓ метод инцидента (учащийся должен сам отыскать нужную информацию для принятия решения по заданной проблеме);
- ✓ метод разбора деловой корреспонденции (учащийся должен выбирать нужную информацию из пакета документов, которые помогают найти выход из сложной ситуации);
- ✓ игровое проектирование (учащихся делят на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект);
- ✓ метод ситуационно-ролевых игр (в виде инсценировки создается перед учащимися правдивая историческая, правовая, социально-психологическая ситуация и потом дается возможность оценить поступки и поведение участников игры);
- ✓ метод дискуссии.

Требования к созданию кейсов (проблемных ситуаций):

- учебная проблема должна быть связана с изучаемым материалом;
- проблемы должны иметь познавательную значимость;

- проблемные вопросы должны опираться на полученный опыт и знания учащихся;
- основным своим содержанием проблема должна давать направление познавательному поиску, указывать направление к её решению.

Кейсы могут быть приведены в бумажном виде (напечатаны: могут содержать графику, таблицы, иллюстрации, диаграммы), мультимедиа кейс и видеокейс (может содержать фильм, видео- или аудиоматериалы). При использовании кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема дана в неявном, скрытом виде, причём, как правило, она не имеет однозначного решения. В некоторых случаях нужно найти не только решение, но и сформулировать задачу, поскольку её формулировка дана неявно.

### **Технология работы с кейсом.**

- 1) Осознание и формулировка проблемы на основе интерпретации ситуации.
- 2) Выявление причин возникновения данной проблемы.
- 3) Выработка различных способов действия (вариантов решения проблемы) в заданной ситуации (альтернатив).
- 4) Выбор лучшего решения (альтернативы) с опорой на анализ позитивных и негативных последствий каждого, а также на анализ необходимых ресурсов для их осуществления.
- 5) Составление программы деятельности с ориентацией на первичные цели и реальность их реализации (с определением конкретных шагов и наполнением их содержанием).

Решение кейсов рекомендуют проводить в пять этапов.

**Первый этап** - знакомство с ситуацией, её особенностями.

**Второй этап** - выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально влиять.

**Третий этап** - предложение концепций, или «мозговой штурм».

**Четвёртый этап** - анализ последствий принятия того или иного решения.

**Пятый этап** - решение кейса - предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Кейсы должны быть правдивыми, реалистичными, в то же время не обременёнными деталями, быть по тематике связанными с изучаемым материалом. Хорошим считается кейс, который соответствует десяти характеристикам качественного кейса: быть умело рассказанной историей, касаться важной проблемы, описывать драматическую ситуацию с принятием критического решения, содержать конкретные сравнения, предоставлять возможность для обобщения выводов, иметь центрального героя, давать возможность оценить эффективность принятых ранее решений, быть оптимальным по размеру, содержать оптимальный объём информации.

Кроме того, кейсы повышают интерес учащихся к вопросам, с которыми те сталкиваются, подчёркивают их значимость и необходимость решения. Кейсы также

предлагают пути реакции и совершенствуют мастерство учащихся в решении проблем.

Навыки, которые развивает кейс-технология:

- ✓ аналитические (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать её; мыслить чётко и логично);
- ✓ практические (формирование на практике навыков использовать теорию, методы и принципы);
- ✓ творческие (генерирование альтернативных решений);
- ✓ коммуникативные (умение вести дискуссию, убеждать, использовать наглядный материал и другие медиа средства, объединяться в группы, отстаивать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий и убедительный отчёт);
- ✓ социальные (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположные мнения, контролировать себя и т. п.).

## СБОРНИК КЕЙСОВ ПО ИНФОРМАТИКЕ

### Кейс № 1

**Тема.** Поисковые системы интернет

**Цель:** способствовать усвоению и систематизации знаний и умений пользоваться поисковыми системами; закрепить умение работать с браузерами; формировать у учащихся элементы культуры работы в сети интернет.

**Описание ситуации** Ученику 6 класса Николаю на урок истории нужно подготовить проект «Великие князья Киевской Руси». Проект должен содержать биографические данные, портреты и сведения о князьях.

**Вопрос кейса:** Какие действия нужно произвести Николаю для того, чтобы подготовить проект по истории, учитывая требования, предъявленные к нему? Какие ключевые слова нужно ввести ученику и какие браузеры использовать, чтобы быстро найти нужную информацию? Что влияет на поиск нужной информации?

### Кейс № 2

**Тема.** Электронная почта

**Цель:** способствовать усвоению и систематизации знаний об организации электронной почты; закрепить знания об основных функциях и интерфейсе почтовой программы, основные принципы работы с адресной книгой; формировать понимание основных процессов, которые являются основой функционирования электронной почты и использования её в профессиональной деятельности.

**Описание ситуации** Фирма «Уют», которая специализируется на изготовлении изделий, делающих жилище уютным, комфортным, открывает свой новый магазин. На открытие магазина нужно пригласить более 100 гостей, среди которых есть как частные лица, так и другие фирмы-друзья. Приглашение нужно послать за короткое время (1 рабочий день). Секретарь фирмы «Уют» смогла за рабочий день подготовить и отправить только половину приглашений.

**Вопрос кейса:** Почему, по вашему мнению, секретарь фирмы не смогла выполнить поставленную перед ней задачу? Какие способы решения проблемы вы можете предложить?

### **Кейс № 3**

**Тема.** Графический редактор. Создание рисунков в графическом редакторе

**Цель:** способствовать усвоению и систематизации знаний о графическом редакторе; совершенствовать навыки работы с инструментами графического редактора; развивать творческую личность; формировать личную ответственность за результат.

**Описание ситуации** Сейчас вы художники. Ваша задача - изобразить на полотне, как вы себе представляете свою родину. Просмотрите видеofilm о России (на усмотрение учителя). Надеюсь, что этот видеofрагмент поможет вам с выбором сюжета будущего шедевра.

**Вопрос кейса:** А как вы себе представляете свою родину? Изобразите её, используя средства графического редактора.

### **Кейс № 4**

**Тема.** Создание диаграмм в табличном процессоре MS Excel

**Цель:** систематизировать знания вводить данные в электронные таблицы; совершенствовать умение работать с функциями; формировать навыки выбора и построения диаграмм по заданным данным; развивать навыки поиска решения проблем.

**Описание ситуации** Вашим заданием было в течение одной недели измерять и записать температуру воздуха. Итак, вам нужно выступить в роли метеорологов и, используя табличный процессор, создать таблицу с температурными режимами, которые вы фиксировали. На основе данных таблицы построить диаграмму, определить самый тёплый день, самый холодный день и среднюю температуру недели.

**Вопрос кейса:** Какие функции используют для нахождения максимального или минимального значения? Каким способом можно создать диаграмму к данным числовым значениям? Будет ли каждая диаграмма отображать температурный режим воздуха?